

## 114 學年度進行雇主滿意度調查分析報告【民生暨管理學院】

- 一、 調查期間：115 年 2 月 25 日~115 年 4 月 15 日。
- 二、 調查對象：113 級畢業生之雇主（113 年 6 月畢業）。
- 三、 調查方法：設計雇主滿意度問卷 google 表單，並請 113 級畢業班導師協助調查。
- 四、 問卷回收份數：38 份，各系所有效問卷數如表一。

表一、民生暨管理學院有效問卷數

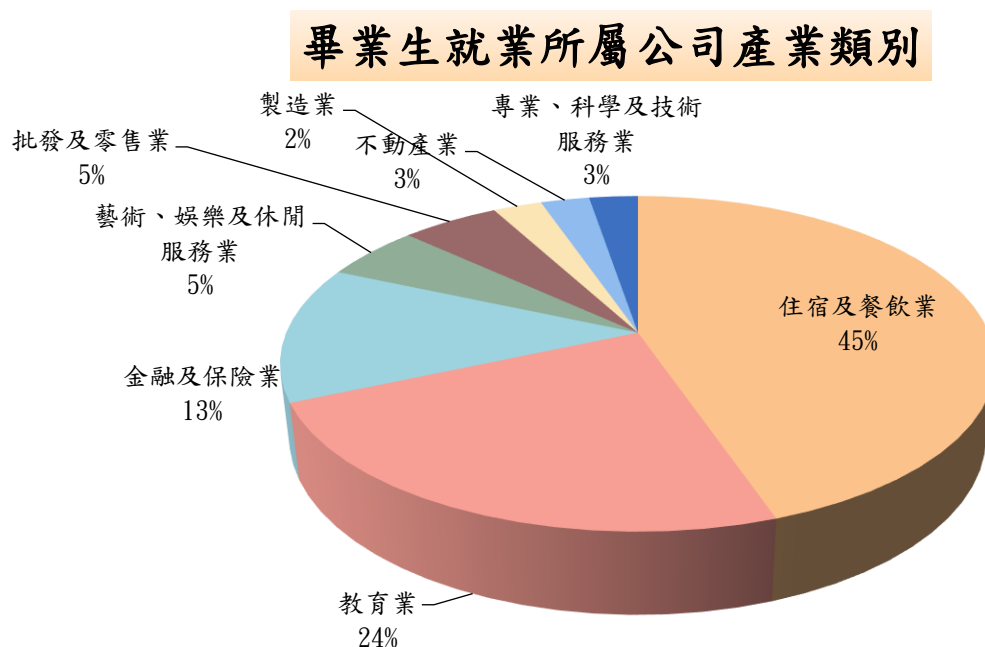
| 各學院     |      | 有效問卷數 | 各系所              | 有效問卷數 |
|---------|------|-------|------------------|-------|
| 民生暨管理學院 | 管理學院 | 9     | 財務金融系            | 9     |
|         |      |       | 國際企業經營系          | 0     |
|         |      |       | 企業管理系            | 0     |
|         |      |       | 資訊管理系            | 0     |
|         |      |       | 連鎖加盟經營管理進修學士學位學程 | 0     |
|         | 生科學院 | 18    | 幼兒保育系            | 9     |
|         |      |       | 餐飲系              | 6     |
|         |      |       | 美容造型設計系          | 2     |
|         |      |       | 服飾設計管理系          | 1     |
|         |      |       | 生活服務產業系          | 0     |
|         |      |       | 運動休閒與健康管理系       | 0     |
|         | 旅遊學院 | 11    | 旅館管理系            | 5     |
|         |      |       | 養生休閒管理系          | 5     |
|         |      |       | 餐旅管理學士學位學程       | 1     |
|         |      |       | 應用英語系            | 0     |
| 總計      |      | 38    |                  |       |

※生科學院、管理學院、旅遊學院自 114 年 2 月起已整併更名為民生暨管理學院

## 五、基本資料分析

### (一) 畢業生就業公司產業類別

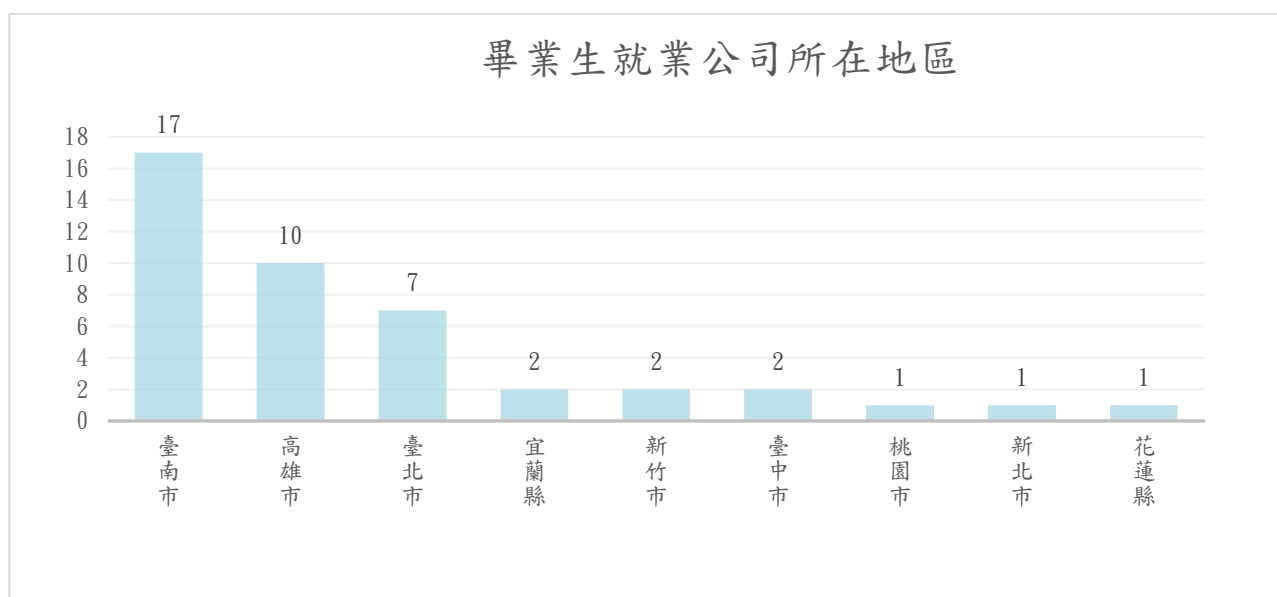
113 級畢業生就業以住宿及餐飲業為主要就業類別占 45%，其次為教育業占 24%，詳如圖一。



圖一、畢業生就業公司產業類別

### (二) 畢業生就業公司所在地區

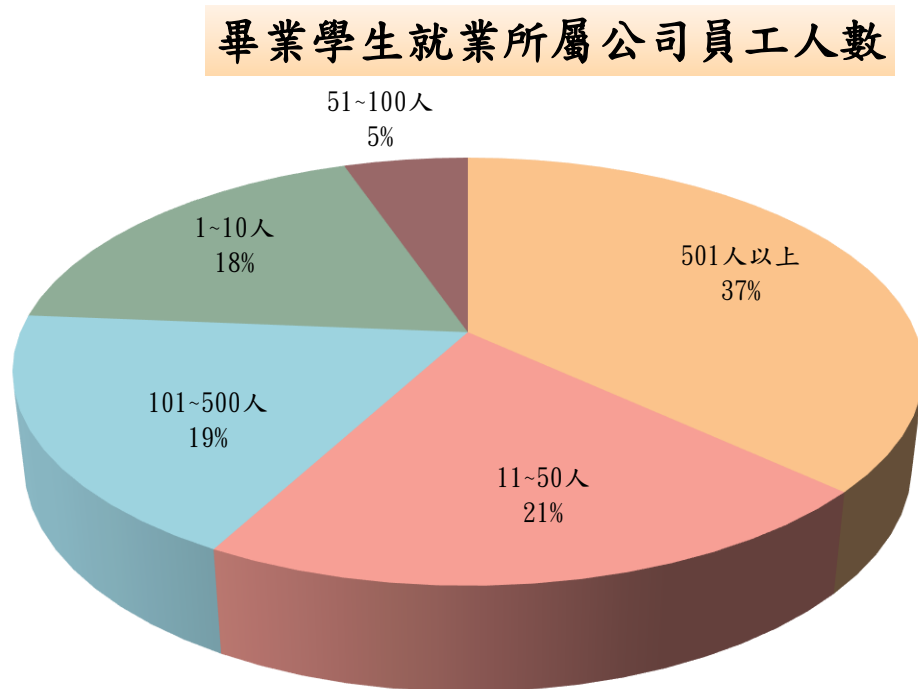
113 級畢業生主要就業地區以臺南市為主，其次高雄市，詳如圖二，建議可以多與南部企業進行產學合作，可讓學生畢業順利接軌工作，提升就業率。



圖二、畢業生就業公司所在地區

### (三) 畢業生就業公司員工人數

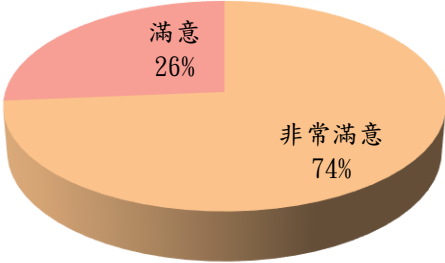
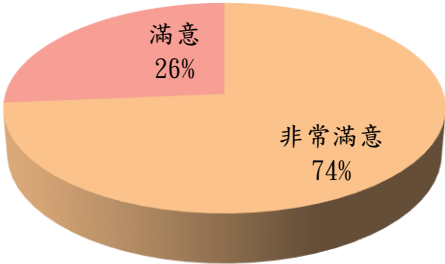
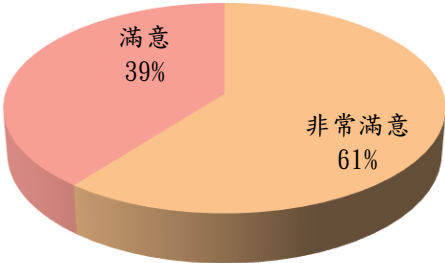
113 級畢業生就業公司員工規模以「501 人以上」之大型企業為主，占比約 37%，其次為「11~50 人」規模的公司，占比約 21%，詳如圖三。整體而言，畢業生就業以大型企業及小型企業為主，顯示學生不僅具備進入大型企業的競爭力，同時亦能適應小企業靈活多元的工作環境。未來可因應不同企業規模特性，強化相關產學合作與職涯輔導，提升學生職場銜接與發展潛力。

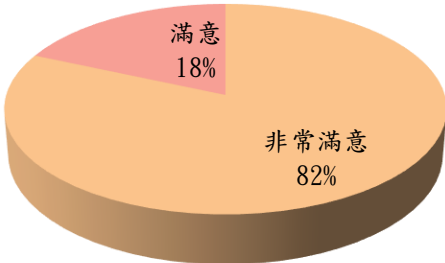
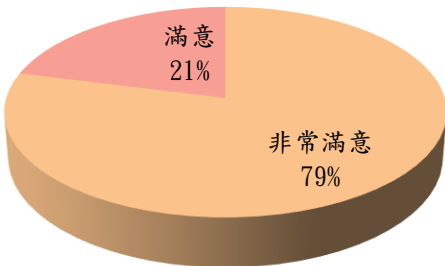
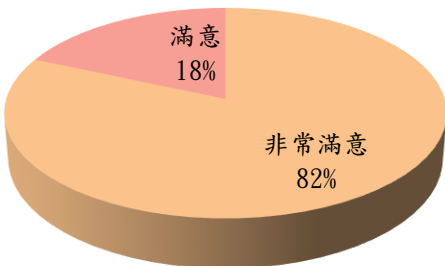


圖三、畢業生就業所屬公司員工人數

### 六、 畢業生表現度各面項滿意度成果分析

| 題目       | 平均分數<br>(滿分為 5 分) | 滿意度                                                                                                                                     |     |    |      |     |    |     |
|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|------|-----|----|-----|
| (一) 溝通表達 | 4.82              | <div><p>溝通表達</p><table><tr><th>滿意度</th><th>占比</th></tr><tr><td>非常滿意</td><td>82%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>18%</td></tr></table></div> | 滿意度 | 占比 | 非常滿意 | 82% | 滿意 | 18% |
| 滿意度      | 占比                |                                                                                                                                         |     |    |      |     |    |     |
| 非常滿意     | 82%               |                                                                                                                                         |     |    |      |     |    |     |
| 滿意       | 18%               |                                                                                                                                         |     |    |      |     |    |     |

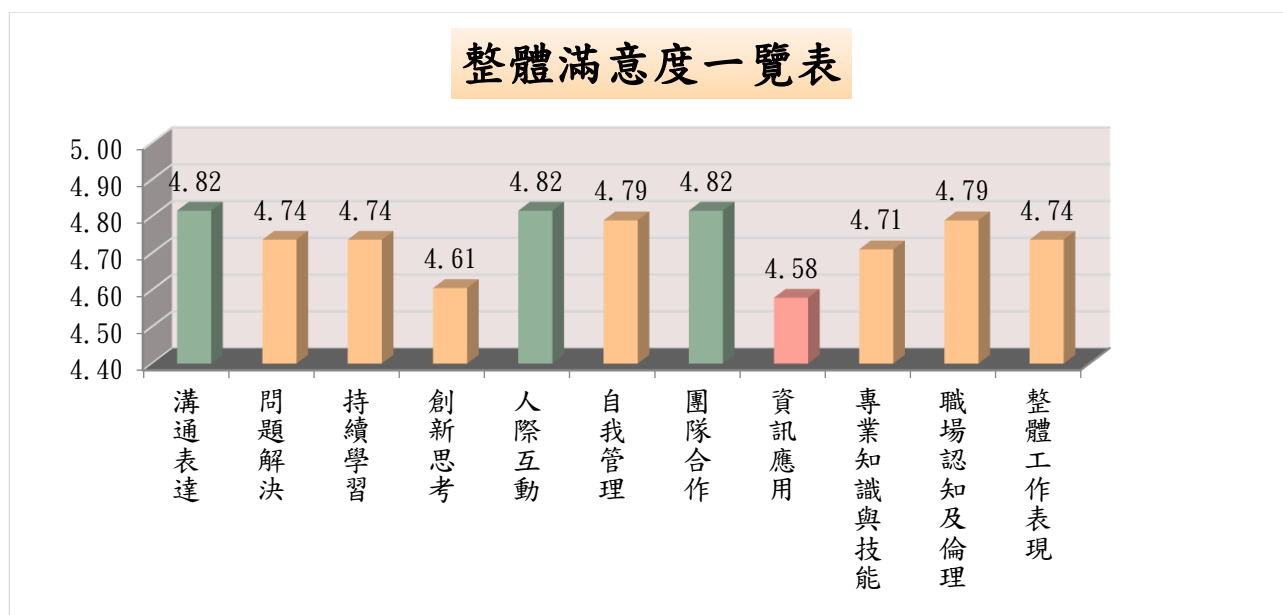
| 題目       | 平均分數<br>(滿分為 5 分) | 滿意度                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (二) 問題解決 | 4.74              | <p><b>問題解決</b></p>  <p>滿意度分布：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 74%</li> <li>滿意: 26%</li> <li>普通: 0%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul>   |
| (三) 持續學習 | 4.74              | <p><b>持續學習</b></p>  <p>滿意度分布：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 74%</li> <li>滿意: 26%</li> <li>普通: 0%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul>  |
| (四) 創新思考 | 4.61              | <p><b>創新思考</b></p>  <p>滿意度分布：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 61%</li> <li>滿意: 39%</li> <li>普通: 0%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul> |

| 題目       | 平均分數<br>(滿分為 5 分) | 滿意度                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----|-----|----|----|-----|----|-------|----|
| (五) 人際互動 | 4.82              | <div>人際互動</div>  <table><tr><td>非常滿意</td><td>82%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>18%</td></tr><tr><td>普通</td><td>0%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></table>   | 非常滿意 | 82% | 滿意 | 18% | 普通 | 0% | 不滿意 | 0% | 非常不滿意 | 0% |
| 非常滿意     | 82%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 滿意       | 18%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 普通       | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 不滿意      | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 非常不滿意    | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| (六) 自我管理 | 4.79              | <div>自我管理</div>  <table><tr><td>非常滿意</td><td>79%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>21%</td></tr><tr><td>普通</td><td>0%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></table>  | 非常滿意 | 79% | 滿意 | 21% | 普通 | 0% | 不滿意 | 0% | 非常不滿意 | 0% |
| 非常滿意     | 79%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 滿意       | 21%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 普通       | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 不滿意      | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 非常不滿意    | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| (七) 團隊合作 | 4.82              | <div>團隊合作</div>  <table><tr><td>非常滿意</td><td>82%</td></tr><tr><td>滿意</td><td>18%</td></tr><tr><td>普通</td><td>0%</td></tr><tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr><tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr></table> | 非常滿意 | 82% | 滿意 | 18% | 普通 | 0% | 不滿意 | 0% | 非常不滿意 | 0% |
| 非常滿意     | 82%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 滿意       | 18%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 普通       | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 不滿意      | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |
| 非常不滿意    | 0%                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |    |     |    |    |     |    |       |    |

| 題目          | 平均分數<br>(滿分為 5 分) | 滿意度                                                                                                                                                                  |
|-------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (八) 資訊應用    | 4.58              | <p><b>資訊應用</b></p> <p>滿意度數據：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 58%</li> <li>滿意: 42%</li> <li>普通: 0%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul>    |
| (九) 專業知識與技能 | 4.71              | <p><b>專業知識與技能</b></p> <p>滿意度數據：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 74%</li> <li>滿意: 24%</li> <li>普通: 2%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul> |
| (十) 職場認知及倫理 | 4.79              | <p><b>職場認知及倫理</b></p> <p>滿意度數據：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常滿意: 79%</li> <li>滿意: 21%</li> <li>普通: 0%</li> <li>不滿意: 0%</li> <li>非常不滿意: 0%</li> </ul> |

| 題目          | 平均分數<br>(滿分為 5 分) | 滿意度                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (十一) 整體工作表現 | 4.74              | <p><b>整體工作表現</b></p> <p>滿意 26%</p> <p>非常滿意 74%</p> <p> <span style="color: orange;">■</span> 非常滿意<br/> <span style="color: red;">■</span> 滿意<br/> <span style="color: lightblue;">■</span> 普通<br/> <span style="color: green;">■</span> 不滿意<br/> <span style="color: brown;">■</span> 非常不滿意 </p> |

114 學年度進行 113 級畢業生企業雇主滿意度調查於 115 年 4 月完成調查，民生暨管理學院畢業生整體表現平均分數為 4.74 分(總分為 5 分)，詳如圖四。企業雇主滿意度調查中以「溝通表達」、「人際互動」、「團隊合作」具有最高的滿意度；而企業主評分相對較低的項目為「資訊應用」，可作為未來教學精進之參考。

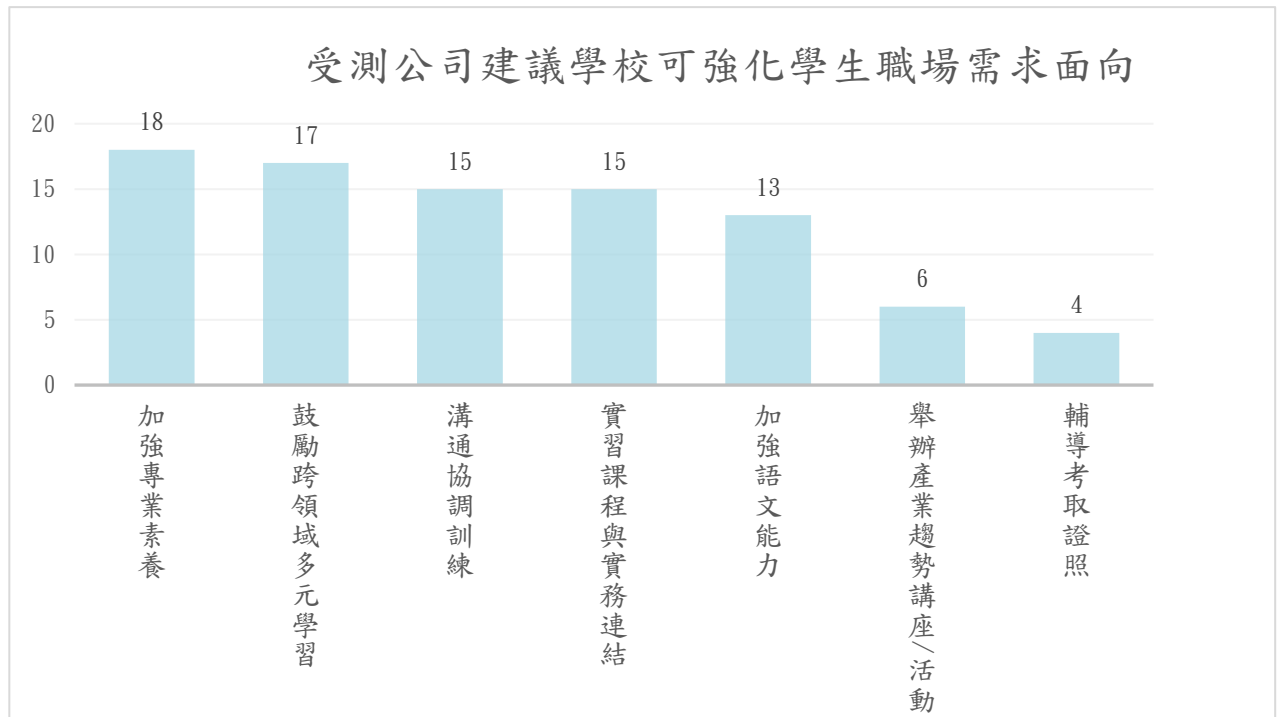


圖四、整體滿意度一覽表

## 七、 職場需求分析

企業雇主建議民生暨管理學院學生在學期間應「加強專業素養」，以因應未來職場對職業道德、工作態度及專業知能的高度要求，詳如圖五。具備良好的專業素養，不僅能形塑職業形象，更是提升團隊信任感與執行品質的關鍵。建議學

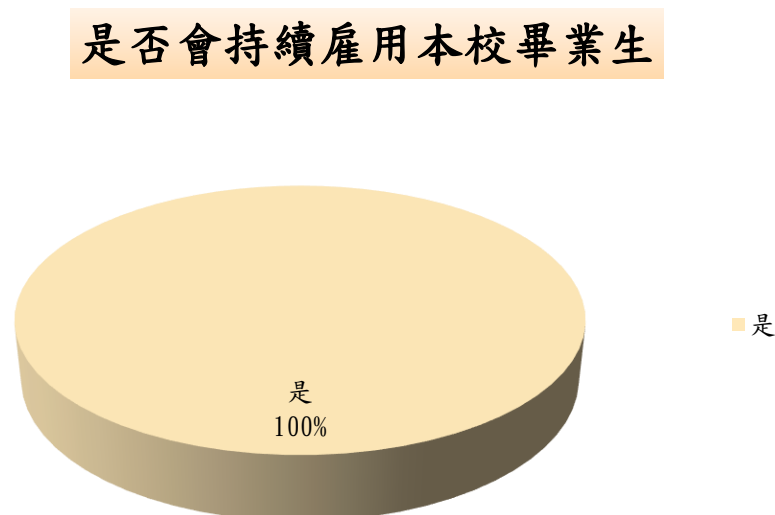
院可透過模擬職場情境、產業倫理個案研究及職場禮儀課程，扎根學生的專業形象與責任意識。同時，應積極鼓勵學生參與跨領域多元學習，藉由整合不同學科的知識與技能，將理論轉化為具備多重複合能力的專業實力。



圖五、受測企業雇主建議學校可強化學生職場需求面向

#### 八、就業調查

未來是否會繼續雇用本學院畢業生部份，有 100% 的企業主表示仍會繼續雇用本學院畢業生，詳如圖六。



圖六、是否會持續雇用本學院畢業生